





Huisartsenpraktijk Bilthoven

-  S. Asgarali & H.G.K. de Leeuw
-  Julianalaan 17A
3722 GD Bilthoven
-  030-228 0353
-  www.huisartsenpraktijkbilthoven.nl
-  assistente@huisartsenpraktijkbilthoven.nl
(uitsluitend voor niet medische zaken)

Huisartsenspoedpost Zeist

-  Professor Lorentzlaan 76
3707 HL Zeist
-  088-130 9610
-  www.huisartsenspoedpost-zeist.nl
(voor spoedeisende huisartsenzorg buiten
openingstijden van de praktijk)

BELANGRIJKE
INFORMATIE
OP EEN RIJTJE!

 HUISARTSENPRAKTIJK
 BILTHOVEN

OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur.

Wanneer u een afspraak heeft kunt u plaats nemen in de wachtkamer, de balie is gesloten.

 **praktijk: 030 - 228 0353**

- Wij zijn telefonisch bereikbaar van 8.00 - 10.15 uur en van 10.45 - 16.30 uur, daarbuiten zijn wij alleen voor spoedgevallen telefonisch bereikbaar (kies hiervoor optie 1).
- Voor herhaalrecepten kiest u optie 2.
- Indien u de assistente wilt spreken kiest u optie 3.
- Bij een levensbedreigende spoedsituatie belt u direct 112.

U kunt ook via het patiënt-portaal op onze website of via de Zorg4DeBilt app recepten herhalen, een medische vraag stellen of uw uitslagen inzien.

ALGEMENE INFORMATIE

- Als u een blaasontsteking vermoedt, levert u dan voor 10.00 uur de ochtendurine in. De uitslag is dezelfde dag na 14.00 uur bekend (telefonisch op te vragen of in te zien in uw patiëntportaal).
- Naast de huisartsen en praktijk-assistentes zijn er binnen onze praktijk ook praktijkondersteuners werkzaam voor zowel de chronische- als geestelijke gezondheidszorg, een verpleegkundigspecialist en een huidtherapeute. Een afspraak bij één van hen, maakt u via de assistente. Bel hiervoor naar ons telefoonnummer 030 - 228 0353.
- Uw medische gegevens zijn opgeslagen in een elektronisch dossier en alleen in te zien voor zorgverleners buiten de praktijk met uw toestemming. Toestemming geven of weten aan wie u al toestemming hebt gegeven? Kijk dan op www.volgjezorg.nl/toestemming.

In deze folder krijgt u informatie van uw huisarts. Voor de meest actuele informatie over de praktijk verwijzen wij u naar onze website.

SPREEKuur

Elke werkdag kunt u telefonisch een afspraak maken voor een consult bij de huisarts of één van de andere zorgverleners. In onze praktijk vinden wij het erg belangrijk zo snel mogelijk uw hulpvraag helder te krijgen. Zo kunnen we de praktijk efficiënt laten functioneren, de kwaliteit van zorg handhaven en, ondanks de toenemende druk, de wachttijden tot een minimum beperken. Als u belt voor een afspraak stelt de assistente u daarom vragen als 'Mag ik vragen waarvoor u komt?' en 'Wat zijn uw klachten?', zij heeft deze informatie nodig om u zo goed mogelijk te kunnen helpen. Bij dringende klachten kunt u altijd nog dezelfde dag in onze praktijk terecht.

Wanneer u meerdere dingen wilt bespreken zal de assistente naar de mogelijkheden kijken voor het maken van een dubbele afspraak.

Indien u een huisbezoek wenst, vragen wij u dit vóór 10.00 uur aan te vragen. Een huisbezoek door de huisarts is bedoeld voor mensen die fysiek niet in staat zijn om naar het gewone spreekuur te komen. Huisbezoeken worden in principe afgelegd tussen 12.00 en 14.00 uur.

Belt u voor uitslagen van eerder gedane onderzoeken? Het beste kunt u hiervoor na 11.30 uur bellen of inloggen in uw persoonlijke patiëntportaal.

AFZEGGEN

Het kan altijd gebeuren dat u de afspraak niet door kunt of wilt laten gaan. Belt u de assistente tijdig (binnen 24 uur) en geef door dat u niet kunt komen. Een andere patiënt kan dan in uw plaats ingepland worden.